



Hospital de Misericórdia de Altinópolis

CNPJ: 56.889.595/0001-32

(16) 3665-7200

End: Cel. Joaquim Alberto, 421 - Centro - Altinópolis SP

PLANO OPERATIVO 2º TRIMESTRE 2017

DO HOSPITAL DE MISERICÓRDIA DE ALTINÓPOLIS

O presente Plano Operativo elaborado, conjuntamente, pelo Gestor Municipal do SUS/ município de Altinópolis e Hospital de Misericórdia de Altinópolis, e tem por objetivo no âmbito do modelo assistencial estabelecido para o SUS, **definir as suas áreas de atuação, as metas quantitativas e qualitativas a serem atingidas**, para o acompanhamento e a avaliação da efetividade convênio celebrado entre as partes, visando:

- a) a prestação de assistência integral à saúde dos usuários do SUS, particularmente nas áreas de média complexidade, ambulatorial e hospitalar prestados pelo Hospital de Misericórdia de Altinópolis
- b) o aprimoramento dos processos de gestão dos sistemas de atenção ambulatorial e hospitalar do Hospital de Misericórdia de Altinópolis vinculado ao SUS.

ANEXO I -Das Áreas de Atuação:

O Hospital deverá estar organizado para atuar, com eficiência e eficácia, nas seguintes áreas:

- a) Assistência integral à saúde;
- b) Humanização do atendimento;
- c) Gestão.

a) Assistência Integral à Saúde:

A assistência à saúde a ser prestada pelo Hospital deverá se desenvolver de modo a garantir a realização de todos os procedimentos pactuados que se façam necessários para o atendimento integral das necessidades dos usuários que lhe forem direcionados pelo Sistema, ou seja, garantir-lhes atendimento integral e conclusivo.

O Hospital deverá garantir a oferta dos serviços assistenciais previstos de modo a que eles não sofram solução de continuidade em função dos calendários.



Hospital de Misericórdia de Altinópolis

CNPJ: 56.889.595/0001-32

(16) 3665-7200

End: Cel. Joaquim Alberto, 421 - Centro - Altinópolis SP

Atendimento Ambulatorial PA:

A assistência ambulatorial da Pronto Atendimento e da Média Complexidade se desenvolverá no Hospital a partir de demanda espontânea.

Os pacientes que devam ter continuidade de tratamento deverão ser contra referenciados para a rede *SUS*.

Atendimento das Especialidades –Média Complexidade Eletiva

A assistência ambulatorial eletiva se desenvolverá no Hospital a partir do agendamento de consultas especializadas iniciais, de natureza eletiva, através do Sistema de Regulação Ambulatorial do *SUS* o qual é gerenciado pela Secretaria Municipal de Saúde. As especialidades oferecidas serão: Cardiologia, Ginecologia, Neurologia, Ortopedia e Oftalmologia.

Os pacientes que devam ter continuidade de tratamento em serviços básicos de saúde deverão ser contra referenciados para a rede *SUS*.

Atendimento hospitalar de média complexidade:

Os atendimentos hospitalares de média complexidade, de natureza eletiva, serão disponibilizados aos usuários do *SUS* que tiverem essa necessidade identificada nos serviços ambulatoriais eletivos, bem como nas Unidades de Estratégia de Saúde da Família.

A viabilização desses atendimentos se fará pelo próprio Hospital, de conformidade com sua disponibilidade de vagas e critérios técnicos de priorização.

A identificação da origem da indicação da internação eletiva deverá ser efetivada por ocasião da emissão do Laudo Médico para emissão de AIH.

Todos os Laudos Médicos para emissão de AIH deverão ser emitidos através do sistema informatizado da SMS onde, obrigatoriamente, deverá constar a identificação do atendimento *SUS* onde foi gerada a indicação da internação (código de transação da consulta geradora da indicação da internação, número da APAC, ou número da CNRAC).

Todos os Laudos Médicos de solicitação de AIH eletiva, que preenche critérios técnicos, serão autorizados pela SMS, ficando sob responsabilidade do Hospital administrar sua fila de espera para internações eletivas.

As internações eletivas somente deverão ser efetivadas, pelo Hospital, após a autorização da SMS.



Hospital de Misericórdia de Altinópolis

CNPJ: 56.889.595/0001-32

(16) 3665-7200

End: Cel. Joaquim Alberto, 421 - Centro - Altinópolis SP

As internações de natureza emergencial deverão ter como origem de demanda a Unidade de Emergência de referência.

Todos os Laudos Médicos para emissão de AIH de urgência deverão ser apresentados à SMS, através de seu sistema informatizado, no **prazo máximo de 48 horas** do atendimento inicial, para autorização.

Retaguarda para Programas Especiais do SUS:

O Hospital deverá manter os atendimentos pactuados com o município de Altinópolis para o desenvolvimento dos seguintes Programas Especiais:

- Programa de Saúde da Mulher;

Gestão:

O convênio em questão deverá contribuir para o aperfeiçoamento dos processos de gestão Hospitalar, assim como para os processos de gestão do SUS, de modo a maximizar os recursos alocados em benefício da população.

O Hospital de Misericórdia de Altinópolis em seu modelo de gestão definido de forma a atender aos requisitos estratégicos, táticos e operacionais dentro dos princípios aceitos pela Administração.

O processo de gestão está composto por um organograma definido em dois níveis estratégicos, Diretorias e Coordenações, e num terceiro nível tático operacional. Esta formação busca atender às necessidades estruturais e satisfazer, com velocidade e eficácia, os objetivos da Instituição e dos seus clientes.

Desenvolve um processo de Planejamento Estratégico para subsidiar o seu Negócio, a sua Missão, Visão, Valores e Objetivos Estratégicos, de forma participativa.

Mantém um programa de gerenciamento hospitalar, através de um moderno sistema de informatização abrangendo todas as áreas e interligando, de forma sistêmica, as unidades de produção, as de apoio e de administração.

Desenvolve controles, através de indicadores hospitalares quantitativos e qualitativos, que monitoram os processos assistenciais e administrativos. Através de novos modelos de gestão, desenvolve novos processos de suprimentos hospitalares, implementando o fracionamento dos não líquidos, a dose unitária e o conceito de Farmácia Satélite, reduzindo custos e otimizando o processo de distribuição, controle e faturamento dos insumos utilizados nas áreas fim.



Hospital de Misericórdia de Altinópolis

CNPJ: 56.889.595/0001-32

(16) 3665-7200

End: Cel. Joaquim Alberto, 421 - Centro - Altinópolis SP

Detém um processo de auditoria médica e de enfermagem, ligado à Direção Geral, que tem como objetivo tornar eficaz o processo médico bem como os produtos gerados por esses procedimentos.

Através de seu corpo de Diretores, Gestores e Profissionais, desenvolve excelentes relações com o Gestor Municipal, implementando programas integrados voltados à melhoria da qualidade de vida da população.

O Hospital atua de forma sistêmica, buscando minimizar os custos operacionais com o envolvimento de todo o Seu corpo gerencial e profissional, através de ações conjuntas e planejadas com a finalidade de maximizar sua receita, dando suporte e equilíbrio econômico/financeiro para a Instituição.

A Direção do Hospital deverá, através dessa estrutura, contar com meios que lhe permitam acumular informações estratégicas que propiciem a aplicação de ferramentas gerenciais adequadas para a correção de problemas identificados, assim como para o aprimoramento dos serviços.

O Hospital deverá contar um Plano Diretor Anual, no qual serão previstos sistemas:

- de acompanhamento de metas
- de avaliação de custos
- de acompanhamento da aplicação de recursos financeiros provenientes do SUS
- de avaliação do nível satisfação do usuário.

Os resultados desses sistemas deverão ser apresentados, rotineiramente, à Comissão de Acompanhamento do Convênio.

Além dos processos de gestão implementados pela Direção do Hospital para o acompanhamento, controle e avaliação de seus serviços, o Hospital deverá implantar e alimentar, sistemática e rotineiramente, os sistemas informatizados de Regulação Ambulatorial e Hospitalar, desenvolvidos e disponibilizados pela Direção Regional de Saúde.

Através desses sistemas deverão ser obtidos os principais relatórios gerenciais, referentes à atividade assistencial desenvolvida pelo Hospital em atenção ao SUS, para a apreciação da Comissão de Acompanhamento.



Hospital de Misericórdia de Altinópolis

CNPJ: 56.889.595/0001-32

(16) 3665-7200

End: Cel. Joaquim Alberto, 421 - Centro - Altinópolis SP

PERFIL DO CADASTRO DE OFERTAS PARA AGENCIAMENTO DE CONSULTAS INICIAIS

ANEXO II – METAS FÍSICAS – ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS OFERTADOS AO SUS

Classificação o por Procedimento	Procedimentos Médicos	Meta Física Mensal Pactuada	Tabela SUS	Valor Financeiro
0301060061	Consulta Médica em Urgência e Emergência	20	11,00	220,00
0301010072	Consulta médica Atenção Especializada	520	10,00	5.200,00
0301060029	Consulta médica com observação ate 24 horas	35	12,47	436,45
0301060100	Consulta Ortopédica com imobilização provisória	15	13,00	195,00
0301060096	Atendimento médico em Unidade de Pronto Atendimento	2700	11,00	29.700,00
	Total	3290		35.751,45
Classificação o por Procedimento	Procedimentos de Enfermagem	Meta Física Mensal Pactuada	Tabela SUS	Valor Financeiro
0201020033	Coleta de material exame Citopatológico	70	0,00	0,00
0201020041	Coleta de material exame laboratorial	100	0,00	0,00
0214010015	Glicemia Capilar	120	0,00	0,00
0301010030	Consulta de Profissionais de Nível Superior (exceto médico)	2200	6,30	13.860,00
00301100012	Administração de Medicamentos	1500	0,63	945,00
0301100039	Aferição de Pressão Arterial	1200	0,00	0,00
0301100101	Inalação/ nebulização	100	0,00	0,00
0301100128	Lavagem Gástrica	1	0,00	0,00
0301100144	Oxigenoterapia	1	0,00	0,00
0301100152	Retirada de pontos de cirurgia básica	6	0,00	0,00
0401010023	Curativo Grau I com ou sem debridamento	38	32,40	1231,20
0301100071	Cuidados com traqueostomia	2	0,00	0,00
0211020036	Eletrocardiograma	70	5,15	360,50
0301100055	Sondagem vesical de demora	01	0,00	0,00
0301100047	Sondagem vesical de alívio	01	0,00	0,00
	Subtotal	5410		16.396,70
	Procedimentos Médicos			
0401010031	Drenagem de abscesso	1	0,00	0,00
0401010074	Excisão de tumor de pele e anexos	3	12,46	37,38
0401010058	Excisão de lesão e/ou sutura de ferimento	40	23,16	926,40
0401010112	Retirada de corpo estranho	7	11,84	59,20
0401010015	Curativo Grau II com debridamento	01	32,40	32,40
0303080019	Cauterização química de pequenas lesões	15	1,48	22,20
0309030048	Criocauterização/Eletrocoagulação	01	11,26	11,26
	Subtotal	68		1088,84
	Total	5478		17.485,54
	Total Geral			53.236,99



Hospital de Misericórdia de Altinópolis

CNPJ: 56.889.595/0001-32

(16) 3665-7200

End: Cel. Joaquim Alberto, 421 - Centro - Altinópolis SP

Classificação por Procedimento	Exames Laboratoriais e Exames de Imagem	Meta Física Mensal	Valor tabela SUS	Valor Financeiro
020201465	Exames Bioquímica	4082		9535,46
02020200	Exames Hematologia	787		2991,17
020203	Exames Imunológicos	369		1706,00
020204	Exames Parasitológicos	191		315,15
0202050017	Análise de Caracteres Físicos, Elem e Sedimentação	405		1498,50
020206	Exames Hormonais	199		1850,18
0202080048	Baciloscopia para BAAR Tuberculose	03		12,60
020212		03		12,60
0202120023	Determinação direta e reversa GRUPO ABO	18		24,66
0202120082	Pesquisa fator RH	19		26,03
0202120090	COMBS	03		8,19
		40		58,88
		6119		18.039,42
0204	EXAMES DE RAIOS X			
		700	8,06	5642,00
0205	ULTRASSOM			
		140	24,20	3388,00
TOTAL ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL				
R\$81.181,76				

ANEXO III-METAS FÍSICAS DA ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

Classificação	Procedimento	Meta física mensal pactuada	Valor tabela SUS	Valor Financeiro
0301010170	Internações	80	Teto Mac	37041,68
030206	Atendimento fisioterápico	140	4,67	653,80
	Exames laboratoriais	650	2,91	1891,50
	Exames de raios X	60	8,80	528,00
	Exames de Ultrassom	20	30,67	613,40
	TOTAL	950		40.728,38



Hospital de Misericórdia de Altinópolis

CNPJ: 56.889.595/0001-32

(16) 3665-7200

End: Cel. Joaquim Alberto, 421 - Centro - Altinópolis SP

Classificação	Meta física mensal	Meta física mensal pactuada	Valor Tabela Sus	Valor Financeiro
Diárias				
0802010016	Diária de acompanhante adulto	06	8,00	48,00
0802010024	Diária de acompanhante criança/adolescente	04	8,00	32,00
0802010040	Diária de acompanhante idoso	20	8,00	160,00
0802010032	Diária de Acompanhamento de gestantes	1	8,00	8,00
	TOTAL	31		248,00
TOTAL ASSISTÊNCIA HOSPITALAR R\$40.976,38				

TOTAL GERAL R\$122.158,14

ANEXO IV- Metas de Qualidade

HumanizaSUS

Implementação de gestão descentralizada, colegiada e com controle social:

- Projeto elaborado com gestão descentralizada, organização horizontal (unidades de produção) e com a participação dos usuários, objetivando promover melhorias processos organizacionais e da estrutura física do Hospital; na relação homem x trabalho, aumentar o nível de satisfação e eficiência de toda a equipe da organização; democratizar as informações a todos os níveis da organização;

Ouvidoria institucional:

- Ouvidoria implementada para escuta de usuários e trabalhadores, com sistemática de respostas e divulgação de resultados;

Acolhimento com avaliação de risco e prioridades de atendimento:

- Projeto elaborado pela "Central de Acolhimento" como estratégia de atendimento com avaliação de risco contemplando estratégias de implementação, incluindo capacitações necessárias; viabilizar a central de acolhimento ao usuário do SUS;

Manutenção de área física para conforto de usuários, familiares e trabalhadores:

- Áreas físicas adequadas com sinalização de informação sobre o serviço;



Hospital de Misericórdia de Altinópolis

CNPJ: 56.889.595/0001-32

(16) 3665-7200

End: Cel. Joaquim Alberto, 421 - Centro - Altinópolis SP

Disponibilizar equipe interdisciplinar de referência para o usuário e familiares:

- Projeto elaborado para a humanização do trabalho com base em Equipes de referência para usuários e familiares, incluindo: plano de cuidado, estratégias de elaboração de métodos terapêuticos, prioritários integrado e continuidade do cuidado;

Viabilizar o acesso dos visitantes à equipe responsável pelo paciente:

- Visita aberta para usuários internados, implementada no mínimo 08 horas/dia e considerando horários especiais (integrais) para acompanhante de crianças, gestantes e “casos especiais”;

Central de Acolhimento implementada:

- Projeto implementado: 100% dos usuários internados:
 - Vincular a equipe de referência, com horários definidos para reuniões e informações aos familiares, com esclarecimentos sobre direito e serviços disponíveis;
 - Prontuário de internados (único), organizados, contendo anotações legíveis dos profissionais;
 - Consulta ambulatorial agendada ao momento de alta hospitalar, a rede municipal deverá organizar a oferta de consultas pós-alta e disponibiliza-la de acordo com a previsão de demanda proposta das diversas especialidades definidas pelo Hospital.

Proporcionar constante avaliação do grau de satisfação dos usuários, clientes internos e fornecedores:

- % de satisfação de usuário de acordo com os diferentes serviços;
- % de usuários pesquisados;
- Taxa de Paciente com acompanhante;
- Desenvolver protocolos para abordagem de problemas e situações selecionados;

Política Nacional de Medicamentos

- Promoção do uso racional de medicamentos, priorizando a adoção de medicamentos genéricos;
- Desenvolver o processo educativo dos consumidores de medicamentos;
- Atualização da informação dos profissionais prescritores e dispensadores a respeito de temas como risco da automedicação, interrupção e troca da medicação prescrita e necessidade de receita médica;



Hospital de Misericórdia de Altinópolis

CNPJ: 56.889.595/0001-32

(16) 3665-7200

End: Cel. Joaquim Alberto, 421 - Centro - Altinópolis SP

- Garantia da segurança, eficácia e qualidade dos medicamentos, mediante o desenvolvimento da capacidade administrativa de posição do cumprimento das normas sanitárias, organizadas no âmbito do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária.

SAÚDE DO TRABALHADOR

Incidência e prevalência de doenças relacionadas ao trabalho e de absenteísmo;

Notificação das doenças relacionadas à Saúde do Trabalhador;

Participar da Rede Nacional da Saúde do Trabalhador (RENAST);

ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO

- Elaborar e atualizar protocolos clínicos nutricionais para as patologias que necessitam de terapia nutricionais mais frequentes no hospital, diferenciados para as fases do ciclo de vida (principalmente crianças, adultos e idosos); e por nível de atendimento (ambulatorial, emergência, cirúrgico, pediátrico, internações graves e unidades intensivas);
- Avaliar e acompanhar o estado nutricional dos pacientes internados e orientar a dieta para a alta hospitalar ou tratamento ambulatorial;

Urgência e Emergência (Obstétrica)

- Acolhimento de pacientes em ambiente adequado com classificação de risco;
- Acolhimento e suporte para familiares/acompanhante;
- Desenvolvimento e abordagem interdisciplinar;
- Horizontalidade e cuidado médico e de enfermagem;
- Prestação de assistência psicossocial;
- Adoção de linha de cuidado.

Saúde da Mulher

- Ampliar, qualificar e humanizar a atenção integral da mulher;
- Ampliar, qualificar a atenção clínico ginecológica, inclusive para as portadoras da infecção da HIV / DST;
- Promover a atenção obstétrica e neonatal, qualificada e humanizada;
- Manter serviço de assistência Pré Natal e planejamento familiar à gestante de alto – risco;



Hospital de Misericórdia de Altinópolis

CNPJ: 56.889.595/0001-32

(16) 3665-7200

End: Cel. Joaquim Alberto, 421 - Centro - Altinópolis SP

- Manter Comitês de Mortalidade Materna e Neonatal implantados e atuantes;
- Desenvolver projetos especiais de implantação / implementação / inovadores para as áreas.
- Gestão Hospitalar
- Implantar ações para democratização da gestão que favoreçam seu aperfeiçoamento e que propicie transparência, probidade ética, etc...
- Elaboração do Plano Diretor e do Planejamento Hospitalar com Metas setoriais específicas;
- Implantar um sistema de gestão de custos hospitalares, que dê suporte às unidades e direcione as atividades de custeio e as ações de tomada de decisão gerencial;
- Aplicação de ferramentas gerenciais que induzam a:
 - Horizontalização da Gestão;
 - Qualificação Gerencial;
 - Enfrentamento das questões corporativas;
 - Rotinas Técnicas e Operacionais;
 - Sistema de Avaliação de Custos;
 - Sistema de Informação;
 - Sistema de Avaliação de Satisfação do Usuário;
- Gestão administrativa financeira que agregue transparência ao processo gerencial;
- Dentro do processo de modernização gerencial, desenvolverá projetos voltados à qualidade tais como a Acreditação Hospitalar e Qualidade Total.

Desenvolvimento Profissional

- Desenvolver ações de Educação permanente para os trabalhadores;



Hospital de Misericórdia de Altinópolis

CNPJ: 56.889.595/0001-32

(16) 3665-7200

End: Cel. Joaquim Alberto, 421 - Centro - Altinópolis SP

ANEXO V-PROGRAMAÇÃO ORÇAMENTÁRIA POR FONTE DE RECURSO

Programação Orçamentária			
Pós-Fixado	Mensal R\$	Trimestral R\$	Fonte de Recursos
Alta Complexidade	0,00	0,00	
Fundo de Ações Estratégicas e Compensação - FAEC	0,00	0,00	
Subtotal	0,00	0,00	
Pré-Fixado	Mensal R\$	Trimestral R\$	
Média da Produção de Média Complexidade Ambulatorial e Hospitalar (Série Histórica definida em Portaria específica)	R\$100.793,10	R\$302.379,30	Recurso Federal
Incentivo à Qualificação da Gestão Hospitalar (IGH)	R\$41.249,06	R\$123.747,18	Recurso Federal
Incentivo de Atenção Especializada aos Povos Indígenas (IAE-PI)	0,00	0,00	
INTEGRASUS	0,00	0,00	
FIDEPS	0,00	0,00	
Incentivo financeiro 100% SUS Portaria nº 929/GM/MS de 10 de maio de 2012.	0,00	0,00	
Programa de Reestruturação dos Hospitais Federais - REHUF	0,00	0,00	
Recursos Financeiros de fonte Municipal (Convênio 009/16 Decreto nº116 de 14/12/2015)	R\$387.957,84	R\$1163.873,52	Recurso Municipal
Incentivo Redes Temáticas de Atenção à Saúde (citar rede)	0,00	0,00	
Subtotal	R\$530.000,00	R\$1590.000,00	
Total	R\$530.000,00	R\$1590.000,00	



Hospital de Misericórdia de Altinópolis

CNPJ: 56.889.595/0001-32

(16) 3665-7200

End: Cel. Joaquim Alberto, 421 - Centro - Altinópolis SP

Observação- No ano de 2015 o Hospital de Misericórdia de Altinópolis fez adesão ao IAC (Incentivo à Contratualização) e está recebendo o recurso acima mencionado para manutenção da contratualização de metas que vem sendo acompanhadas sistematicamente.

Para prestação destes serviços descritos, disponibilizaremos toda capacidade instalada do Hospital de Misericórdia de Altinópolis, sendo os recursos do SUS insuficientes para cobrir as despesas operacionais de qualquer Instituição de natureza Filantrópica, sendo necessários os recursos abaixo discriminados para a garantia da Prestação dos Serviços.

ANEXO VI- Cronograma Mensal de Desembolso

Despesa	Discriminação	Custo Mensal	Fonte de Recurso
Folha de Pagamento FGTS/PIS	Pagamento da folha de pagamento dos funcionários com encargos do FGTS e PIS	R\$230.000,00	Recurso Municipal
Serviços Médicos	Pagamento de 120 plantões médicos presenciais, Sobreaviso Médico (Plantões à Distância) e Procedimentos Médicos	R\$200.000,00	Rec Federal R\$142.042,16 Rec Municipal R\$57.957,84
Energia Elétrica, Telefonia e Informatização	Pagamento de energia elétrica, Telefonia e Sistema Informatizado	R\$12.000,00	Recurso Municipal
Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos	Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos médicos e de informática	R\$3.000,00	Recurso Municipal
Materiais e Medicamentos	Pagamentos de Notas fiscais referentes à aquisição de medicamentos, equipamentos e materiais de enfermagem, gases medicinais limpeza e escritório	R\$41.000,00	Recurso Municipal
Nutrição e Dietética	Aquisição de gêneros alimentícios e materiais para a Cozinha	R\$10.000,00	Recurso Municipal
Exames Terceirizados	Exames de Laboratório e Ultrassonografia	R\$34.000,00	Recurso Municipal
	Total	R\$530.000,00	

A



Hospital de Misericórdia de Altinópolis

CNPJ: 56.889.595/0001-32

(16) 3665-7200

End: Cel. Joaquim Alberto, 421 - Centro - Altinópolis SP

VII – INDICADORES PACTUADOS –RATIFICADOS PARA O 2º TRIMESTRE 2017

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DAS METAS FÍSICAS

A - INDICADORES DE PRODUÇÃO

Metas Quantitativas

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

Indicador	Meta	Pontuação		Fonte de informação
		% da meta	Pontos	
Percentual de alcance das metas físicas para internação de média complexidade	100% da meta física pactuada por forma de organização	90 a 100%	100	Sistema de Informações Hospitalares do SUS (SIH-SUS)
		80 a 89,9%	75	
		70 a 79,9%	50	
		60 a 69,9%	25	
		<60%	Não pontua	
		100		

ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

Indicador	Meta	Pontuação		Fonte de informação
		% da meta	Pontos	
Percentual de alcance das metas físicas para procedimentos ambulatoriais	100% da meta física pactuada por forma de organização	90 a 100%	100	Sistema de Informações Hospitalares do SUS (SIA-SUS)
		80 a 89,9%	75	
		70 a 79,9%	50	
		60 a 69,9%	25	
		<60%	Não pontua	
		100		

B –INDICADORES DE GESTÃO

Metas Qualitativas

Meta Atenção à Saúde	Situação da unidade			
	Implantada		Atuante	
	Sim / Não	Pontos	Sim / Não	Pontos
Comissão de Revisão de Óbitos implantada e atuante / relatório mensal	SIM	100	NÃO	00
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar implantada e atuante / relatório mensal	SIM	100	SIM	100
Comissão de Ética Médica implantada e atuante / atas	NÃO	00	NÃO	00
Comissão de Ética de Enfermagem implantada e atuante / atas	NÃO	00	NÃO	00
				300

Pontuação: Sim = 100 pontos; Não = 0 pontos



Hospital de Misericórdia de Altinópolis

CNPJ: 56.889.595/0001-32

(16) 3665-7200

End: Cel. Joaquim Alberto, 421 - Centro - Altinópolis SP

PARTICIPAÇÃO NAS POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUSMeta	Sim	Não	Parcial	Pontos	Fonte de informação
HumanizaSUS					
Ouvidoria para escuta de usuários e profissionais, com sistemática de respostas e divulgação trimestral dos resultados		X		100	Relatório trimestral contendo as providências adotadas
Pesquisa de Satisfação dos Usuários realizada semestralmente com formulário e metodologia de apuração, avaliação e divulgação dos resultados		X		100	Resultado da pesquisa de satisfação dos usuários
Ampliação do horário de visita para os usuários internados para, no mínimo, 4 horas / dia e possibilitar horários integrais para acompanhante de crianças, gestantes, idosos e casos especiais	X			100	Informação do hospital
				300	
HIV/DST/AIDS					
Realização de VDRL em 100% das gestantes que ingressarem na maternidade com resultado do exame anexado no prontuário da gestante	X			100	Prontuário da gestante
Realização de teste rápido para HIV em sangue periférico em 100% de parturientes que não apresentem teste HIV no pré-natal com resultado do exame anexado no prontuário da gestante	X			100	Prontuário da gestante
				200	

Pontuação: Sim= 100 pontos; Parcial = 50 pontos; Não = zero pontos



Hospital de Misericórdia de Altinópolis

CNPJ: 56.889.595/0001-32

(16) 3665-7200

End: Cel. Joaquim Alberto, 421 - Centro - Altinópolis SP

GESTÃO HOSPITALAR

Meta	Sim	Não	Parcial	Pontos	Fonte de informação
Plano Diretor Anual que norteie as atividades do hospital					Plano Diretor
Relatório mensal das atividades executadas					Relatório
Apresentação do relatório mensal da estrutura de receitas e despesas e da produção à Comissão de Acompanhamento do Convênio					Relatório

Pontuação: Sim= 100 pontos; Parcial = 50 pontos; Não = zero pontos

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Meta	Sim	Não	Parcial	Pontos	Fonte de informação
Programação anual das estratégias/ações para qualificação dos profissionais apresentada até 90 dias após a assinatura deste Plano Operativo Anual					Apresentação do calendário
Execução de todas as ações programadas para qualificação dos profissionais					Comprovação das atividades desenvolvidas

Pontuação: Sim= 100 pontos; Parcial = 50 pontos; Não = zero pontos

TABELA DE VALORIZAÇÃO DO DESEMPENHO

Metas	Pontuação possível
Assistência Hospitalar/Ambulatorial	
Atenção à saúde	
Participação nas políticas prioritárias do SUS	
Gestão hospitalar	
Desenvolvimento profissional	
TOTAL	

A



Hospital de Misericórdia de Altinópolis

CNPJ: 56.889.595/0001-32

(16) 3665-7200

End: Cel. Joaquim Alberto, 421 - Centro - Altinópolis SP

Faixas de pontuação	Percentual do valor variável
Até 499	25%
500 a 999	50%
1000 a 1499	75%
1500 a 2000	100%

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DAS METAS QUALITATIVAS

Os indicadores que não tiverem monitoramento mensal serão automaticamente pontuados nos meses que antecedem a primeira avaliação periódica estabelecida. Nos meses subsequentes será repetida a pontuação da avaliação imediatamente anterior, até a realização de nova avaliação.

Altinópolis, 31 de março de 2017.

Regina Ramos dos Reis
Provedora do Hospital de Misericórdia
Altinópolis

Angela Izabel Caverçan de Oliveira
Secretária Municipal de Saúde
Altinópolis